



## FIREMNÍ KULTURA

### PRACOVITOST A EFEKTIVITA

- Kládeme vysoké nároky na práci každého z nás.
- Trváme na striktním dodržování závazků.
- Systematičnost a udržování pořádku v pracovních záležitostech je pokládáno za standard.
- Udělat chybu není neomluvitelné. Neděláme stejnou chybu dvakrát. Učíme se i z chyb ostatních a necháváme ostatní učit se z našich chyb.
- Šetříme čas svůj i ostatních – zadání formulujeme přesně, emaily posíláme jen těm, kterým jsou skutečně určeny, chodíme včas.

### VZDĚLÁNÍ

- Kládeme vysoké nároky na odbornost každého zaměstnance.
- Kontinuální profesní vzdělávání je povinností každého z nás.
- Profinit poskytuje odpovídající podmínky pro vzdělávání.

### OTEVŘENOST

- Mluvíme jasně. Nebereme na sebe závazky, o nichž víme, že je nemůžeme dodržet.
- Pracujeme samostatně, ale zároveň jsme otevření ke spolupráci.
- Upřímně chválíme úspěchy svých kolegů.
- Otevřeně mluvíme o věcech, které se nám nelíbí. Konstruktivní kritika a zpětná vazba jsou upřednostňovány před pouhým kritizováním.

### NADŠENÍ A INVENCE

- Jsme ztotožnění s cíli Profinitu a nadšení pro naplnění firemní vize, proto pro nás není problém krátkodobě vystoupit ze zóny komfortu a udělat, co je momentálně třeba.
- Všichni u zákazníka aktivně vytváříme pozitivní povědomí o Profinitu.
- Známe dobře portfolio Profinitu, zajímáme se o to, jaké mají naše řešení a služby přínosy, a komunikujeme to zákazníkům.
- Neustále přemýšlíme, jak zlepšit to, co děláme, a jak lépe přispět k naplnění firemních cílů.
- Dokážeme se na problémy podívat z jiného úhlu pohledu a přijít s inovativním řešením i pro triviální úkoly.

### ZDRAVÝ ROZUM

- Nejsme malá, ale ještě ani velká firma. Na všech úrovních řízení platí, že máme jak procesy, tak zdravý rozum.

### DOBRÁ NÁLADA

- Jsme na sebe nároční, ale zároveň se chováme přátelsky a vstřícně.
- Rádi pracujeme v našem "domečku" a respektujeme stanovená pravidla chování, abychom vytvářeli příjemné pracovní prostředí pro lidi okolo sebe.